



COMMUNITY ENGAGEMENT ARTICLE

Optimalisasi Penggunaan Layanan Sistem Informasi Desa Bakbakan

Ni Made Dwi Indraswari ^{1*} | I Nyoman Yudi Anggara Wijaya ² | A.A. Istri Ita Paramitha ³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Desain, Primakara University, Kota Denpasar, Provinsi Bali, Indonesia.

Correspondence

^{1*} Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi dan Desain, Primakara University, Kota Denpasar, Provinsi Bali, Indonesia.
Email: indraswari18@gmail.com.

Funding information

Primakara University.

Abstract

The role of information technology in village development is very important, Bakbakan Village is a village located in Gianyar regency, Bali province. Currently, Bakbakan Village has a village information system using OpenSID. However, the obstacle experienced by Bakbakan Village is that the community has not been able to use OpenSID to conduct self-service. In addition, another obstacle faced by Bakbakan Village is that access to village profile information is not fully accessible online. Based on the problems faced by Bakbakan Village, therefore the village government and also the Gianyar Regency Community and Village Empowerment Office are collaborating with Primakara University through the Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) program with the Final Project scheme.

Keywords

Village Information System; Information Technology; Bakbakan Village.

Abstrak

Peran teknologi informasi dalam pembangunan desa sangat penting, Desa Bakbakan merupakan desa yang terletak di kabupaten Gianyar provinsi Bali. Saat ini Desa Bakbakan telah memiliki sistem informasi desa dengan menggunakan OpenSID. Namun kendala yang dialami Desa Bakbakan yaitu masyarakat belum mampu untuk menggunakan OpenSID untuk melakukan layanan mandiri. Selain itu hambatan lain yang dihadapi Desa Bakbakan adalah akses mengenai informasi profil desa belum sepenuhnya dapat diakses secara online. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Desa Bakbakan, maka dari itu pemerintah desa dan juga Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gianyar bekerja sama dengan Universitas Primakara melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) dengan skema Tugas Akhir.

Kata Kunci

Sistem Informasi Desa; Teknologi Informasi; Desa Bakbakan.

1 | PENDAHULUAN

Peran teknologi informasi dalam pembangunan desa sangat penting, teknologi informasi merupakan alat teknologi yang dipergunakan untuk menghasilkan, memproses, dan menyebarkan informasi dalam bentuk apapun (Putri & Ali, 2022). Teknologi informasi dapat membantu desa dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat salah satunya dengan cara mengoptimalkan penggunaan sistem informasi desa. Sistem informasi merupakan sebuah kumpulan dari beberapa komponen yang mengelola data agar data yang diolah dapat dijadikan sebagai informasi yang dapat membantu mencapai tujuan organisasi (Maydianto & Ridho, 2021), sedangkan Sistem Informasi Desa adalah suatu sistem informasi yang memproses pengelolaan data dan informasi desa (Anggraeni & Irviani, 2017). Desa Bakbakan merupakan desa yang terletak di kabupaten Gianyar provinsi Bali. Saat ini Desa Bakbakan sedang melaksanakan program percepatan desa digital, dalam program ini Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Bakbakan berkolaborasi dengan Primakara University bersama Duta Digital untuk program desa digital. Hal ini sudah ditetapkan berdasarkan surat nomor 005/5066/DPMD/2023 tentang kolaborasi antara Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gianyar dengan Primakara University bersama Duta Digital desa untuk melaksanakan kegiatan yang mendukung percepatan program desa digital. Desa Bakbakan mempunyai kewajiban untuk melayani masyarakat salah satunya dengan cara mengoptimalkan penggunaan sistem informasi desa. Saat ini Desa Bakbakan telah memiliki sistem informasi desa dengan menggunakan *OpenSID*. *OpenSID* merupakan sebuah sistem informasi desa yang dibuat dan dirancang terbuka dan dapat dikembangkan secara bersama sama oleh komunitas Peduli Sistem Informasi Desa (SID) (Hariono, Putra, & Chabibullah, 2021). Pada Desa Bakbakan *OpenSID* sudah dapat digunakan untuk melakukan layanan mandiri seperti melakukan proses pengajuan surat. Namun kendala yang dialami Desa Bakbakan yaitu masyarakat belum mampu untuk menggunakan *OpenSID* untuk melakukan layanan mandiri. Selain itu hambatan lain yang dihadapi Desa Bakbakan adalah akses mengenai informasi profil desa belum sepenuhnya dapat diakses secara *online*. Profil desa merupakan gambaran menyeluruh tentang desa (Amaliya *et al.*, 2021). Berdasarkan permasalahan yang dihadapi Desa Bakbakan, maka dari itu pemerintah desa dan juga Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa Kabupaten Gianyar berkerja sama dengan Universitas Primakara melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka (MBKM) dengan skema Tugas Akhir. Oleh karena itu penulis melakukan upaya untuk mendukung kegiatan yang dilakukan di Desa Bakbakan, maka dilakukan pembuatan buku dan video panduan penggunaan persuratan pada *OpenSID* dan juga pembuatan profil desa berbasis *Website*, *Website* adalah sebuah struktur *hypertextual* untuk menampilkan data berupa teks, gambar, suara, animasi dan data multimedia lainnya (Efendi, 2017). Kegiatan ini dilakukan selama 6 bulan mulai dari mendesain buku panduan, pembuatan video sampai pembuatan profil Desa Bakbakan.

2 | METODE

Adapun pelaksanaan kegiatan pengabdian tersebut bertempat di Desa Bakbakan, Gianyar. Metode pelaksanaan kegiatan pengabdian kepada desa pengembangan *website OpenSID* desa sebagai upaya peningkatan pelayanan kepada masyarakat desa.



Gambar 1. Diagram Kegiatan

- 1) Wawancara dan Analisis Kebutuhan
Pada tahap awal, dilakukan koordinasi dengan Duta Digital dan *staff* desa terkait pelaksanaan kegiatan. Setelah itu, dilanjutkan dengan diskusi tentang penyusunan rencana kegiatan bersama Duta Digital dan *staff* desa.
- 2) Pengumpulan Data
Pada tahap ini dilakukan proses pengumpulan data untuk pengembangan profil desa. Data yang dikumpulkan berupa informasi umum tentang desa seperti profil wilayah desa, profil potensi desa, wisata desa dan foto kegiatan desa. Penyerahan *Website*
- 3) Pembuatan Buku Panduan
Pada tahap ini dilakukan pembuatan desain buku. Setelah itu, melakukan pengumpulan *screenshot* foto mengenai langkah langkah penggunaan persuratan pada *OpenSID* dan dilanjutkan dengan menuliskan penjelasan mengenai langkah langkah penggunaan persuratan *OpenSID* yang diperuntukan untuk warga dan *staff* desa.
- 4) Pembuatan Video Panduan Menggunakan Persuratan *OpenSID*.
Pada tahap ini dilakukan pembuatan video panduan. Tahapan pertama yang dilakukan adalah merekam langkah langkah penggunaan layanan persuratan *OpenSID*, setelah itu dilakukan proses editing video dengan menambahkan informasi berupa teks penjelasan mengenai langkah langkah yang dilakukan video diperuntukan untuk warga dan *staff* desa, untuk *staff* desa video yang dibuat mengenai langkah langkah untuk bertindak lanjut atau mencetak surat yang diajukan oleh warga sedangkan untuk warga desa akan dibuatkan video mengenai langkah langkah melakukan permohonan surat pada *OpenSID*.
- 5) Pembuatan Profil Desa Berbasis *Website*
Pada tahap ini dilakukan pembuatan profil desa berbasis *website*, yang pertama dilakukan adalah mengumpulkan data dan informasi mengenai profil Desa Bakkaban, setelah itu menambahkan konten atau isi dari profil desa berupa profil wilayah desa, profil potensi desa, wisata desa, lembaga masyarakat, foto kegiatan desa dan menambahkan panduan penggunaan layanan mandiri kedalam *Website* desa.
- 6) Evaluasi
Pada tahap akhir, akan dilakukan evaluasi kepada *staff* desa yang mengelola *OpenSID*. Evaluasi dilakukan dengan unjuk kerja bersama *Staff* desa di kantor desa Desa Bakkaban. Unjuk kerja dilakukan dengan penilaian 8 aspek yaitu Memahami *OpenSID* & Cara *Login* Admin, Memahami mengenai *Dashboard* admin, Memahami cara untuk memproses surat yang diajukan oleh warga, Memahami cara untuk menambah artikel baru, memahami cara menambah menu baru, Memahami cara mendaftarkan akun warga, Memahami cara mengelola data warga, Memahami cara mengedit *Template* surat *OpenSID* Untuk penilaian akan dilakukan dengan menggunakan skala 1-5, dengan ketentuan sebagai berikut:
1 = sangat kurang
2 = kurang
3 = cukup
4 = baik
5 = sangat baik

Nilai akhir unjuk kerja pengelolaan *website* diperoleh dengan menjumlahkan nilai dari masing-masing aspek. Untuk rentang jumlah nilai mulai dari 0 sampai 100, kemudian dari hasil penjumlahan nilai tersebut akan menentukan kemampuan pengguna dalam mengelola *website* dengan ketentuan sebagai berikut:

- 0 - 55 = sangat kurang
- 56 - 65 = kurang
- 66 - 75 = cukup
- 76 - 85 = baik
- 86 - 100 = sangat baik

3 | HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1 Hasil

Program kegiatan pengembangan *OpenSID* Desa Bakkaban telah dilakukan berdasarkan rencana yang telah disusun.

3.1.1 Wawancara dan Analisis Kebutuhan

Pada bulan Oktober 2023 telah dilakukan wawancara dengan *staff* desa, dari hasil wawancara yang dilakukan ditemukan kendala yang dihadapi desa yaitu Saat ini Desa Bakkaban telah memiliki sistem informasi desa dengan menggunakan *OpenSID*. Pada Desa Bakkaban *OpenSID* sudah dapat digunakan untuk melakukan layanan mandiri seperti melakukan proses pengajuan surat. Namun kendala yang dialami Desa Bakkaban yaitu masyarakat belum mampu untuk

menggunakan *OpenSID* untuk melakukan layanan mandiri. Selain itu hambatan lain yang dihadapi Desa Bakbakan adalah akses mengenai informasi profil desa belum sepenuhnya dapat diakses secara *online*. Solusi dari permasalahan yang dihadapi Desa Bakbakan adalah dengan melakukan optimalisasi penggunaan layanan sistem informasi Desa Bakbakan dengan melakukan pembuatan buku dan video panduan, pembuatan profil desa, dan melakukan sosialisasi kepada masyarakat mengenai *OpenSID* dan cara penggunaannya.



Gambar 2. Wawancara dengan Duta Digital dan *staff* Desa Bakbakan

3.1.2 Pengumpulan Data

Telah dilakukan pengumpulan data dan informasi mengenai profil desa yang digunakan untuk melakukan pembuatan profil desa, data yang didapat berupa data Profil Desa RPJM format *Microsoft Word* sebanyak 51 halaman dan foto dokumentasi kegiatan desa sebanyak 17 foto.



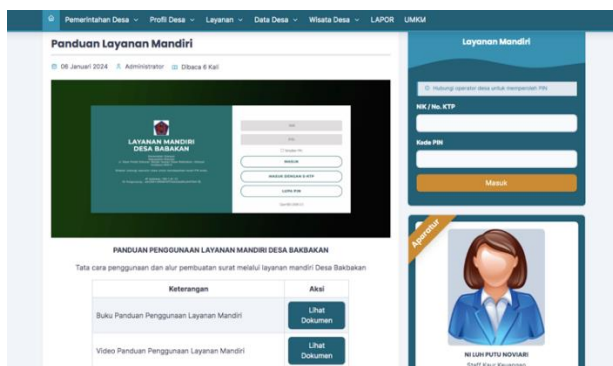
Gambar 3. RPJM Desa Bakbakan



Gambar 4. Foto dokumentasi kegiatan desa

3.1.3 Buku Panduan Penggunaan Persuratan *OpenSID* Untuk Warga

Telah dibuatkan buku panduan mengenai penggunaan persuratan pada *OpenSID* yang diperuntukan untuk warga desa agar warga dapat memahami mengenai penggunaan layanan mandiri pada *OpenSID* khususnya layanan untuk surat menyurat, dan buku panduan yang telah dibuat diunggah ke halaman *Website* desa agar dapat diakses oleh warga desa. Berikut merupakan link untuk buku panduan yang diperuntukan untuk warga desa Link: <https://bit.ly/BukuPanduanPenggunaanPersuratanOpenSIDUntukWarga>.



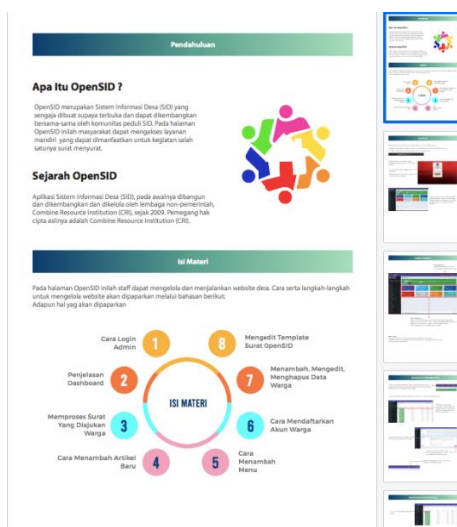
Gambar 5. Buku panduan yang sudah diunggah di *website*



Gambar 6. Buku panduan untuk warga desa

3.1.4 Pembuatan Buku Panduan Pengelolaan *Website*

Buku panduan yang diperuntukan untuk staff desa yang berisikan langkah langkah untuk mengelola *OpenSID* pada sisi admin telah diserahkan kepada Sekretaris Desa Bakkaban yaitu Ibu Wayan Candri. Berikut merupakan link untuk buku panduan yang diperuntukan untuk *staff* desa. Berikut merupakan link untuk buku panduan yang diperuntukan untuk *staff* desa Link: <https://bit.ly/BukuPanduanOpenSIDUntukStaff>.



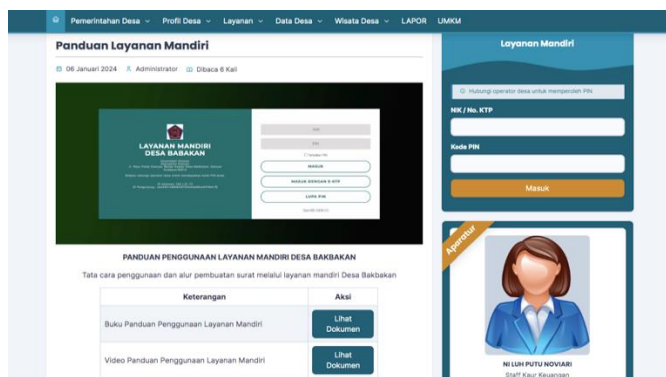
Gambar 7. Buku panduan untuk *staff* desa



Gambar 8. Penyerahan buku panduan

3.1.5 Video Panduan Penggunaan Persuratan *OpenSID* Untuk Warga

Telah dibuatkan video panduan penggunaan persuratan *OpenSID* yang diperuntukan untuk warga desa agar warga dapat memahami mengenai penggunaan layanan mandiri pada *OpenSID* khususnya layanan untuk surat menyurat melalui video yang dapat ditonton berulang ulang oleh warga, dan video panduan yang telah dibuat diunggah ke halaman *Website* desa agar dapat diakses oleh warga desa. Berikut merupakan link untuk video panduan <https://www.youtube.com/watch?v=LrpTFKUWpvY>.



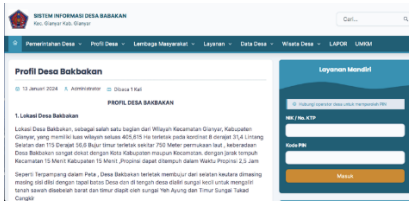
Gambar 9. Video panduan yang sudah diunggah di *website*



Gambar 10. Video panduan yang sudah diunggah di *youtube*

3.1.6 Profil Desa Berbasis Website

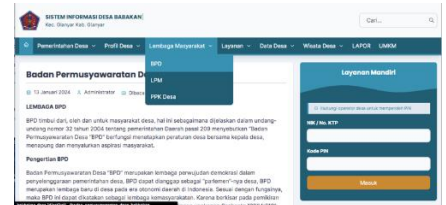
Telah ditambahkan informasi mengenai profil desa pada *website* Desa Bakkaban, informasi yang ditambahkan berupa informasi mengenai profil desa meliputi wilayah desa, potensi desa serta informasi mengenai lembaga masyarakat yaitu BPD, LPM, PKK Desa. serta galeri foto, wisata desa dan regulasi atau aturan desa. Berikut link untuk mengakses *website* desa <https://bakkaban.desa.id/>.



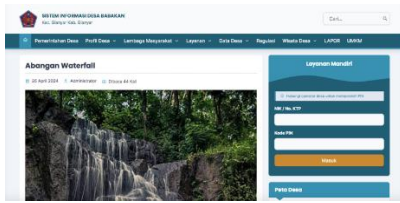
Gambar 11. Menambahkan profil Desa Bakkaban



Gambar 12. Menambahkan lembaga masyarakat



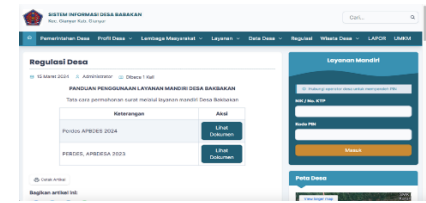
Gambar 13. Menambahkan submenu BPD pada lembaga masyarakat



Gambar 14. Menambahkan wisata desa abangan waterfall



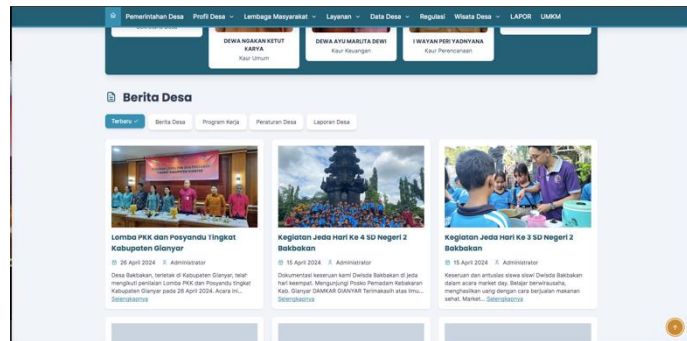
Gambar 15. Menambahkan foto pada galeri



Gambar 16. Menambahkan regulasi desa

3.1.7 Berita Desa

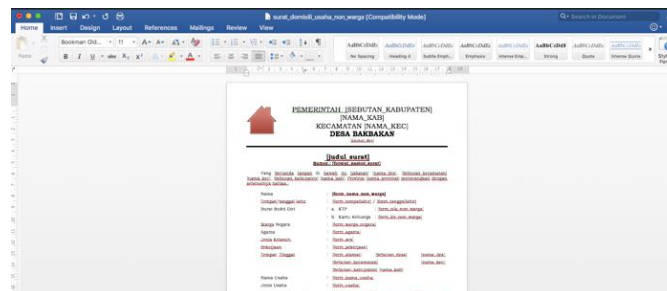
Telah dilakukan penambahan berita pada website desa pada bulan April sebanyak 3 berita baru yang bertujuan agar warga desa dan pengunjung mengetahui perkembangan desa dan kegiatan yang dilakukan oleh desa.



Gambar 17. Menambahkan berita desa

3.1.8 Pengeditan Template Surat OpenSID

Telah dilakukan pengeditan *template* surat pada OpenSID yang bertujuan untuk memastikan bahwa format dan isi surat sesuai dengan standar dan konsisten antara satu *template* dengan *template* surat yang lain. Pengeditan dilakukan ke 59 *template* surat yang ada pada OpenSID.



Gambar 18. Pengeditan template surat

3.1.9 Dokumentasi Sistem

Pembuatan dokumentasi sistem Desa Bakbakan digunakan untuk melengkapi administrasi lomba desa 2024, pada poin Data dan Dokumentasi pelayanan berbasis teknologi informasi, dokumentasi sistem yang dibuat berisikan penjelasan mengenai halaman yang ada pada *website* desa.

Dokumentasi Sistem Informasi

Desa Bakbakan Glanyar

OpenSID

Sistem Informasi Desa Bakbakan berbasis OpenSID. OpenSID merupakan Sistem Informasi Desa (SID) yang sengaja dibuat supaya terbuka dan dapat dikembangkan bersama sama oleh komunitas pedut SID.

Halaman Utama

Berikut ini penjelasan mengenai Halaman yang ada pada *website* Desa Bakbakan

Halaman Utama

Gambar disamping merupakan halaman utama dari Sistem Informasi Desa Bakbakan atau halaman yang paling pertama dilihat oleh pengguna saat mengakses *website* desa. Pada halaman ini terdapat Menu pada bagian atas, Logo Desa Bakbakan pada bagian tengah, Search Bar atau kotak pencarian yang terletak di bagian bawah Logo Desa dan Widget pada bagian paling bawah. Widget merupakan elemen kecil yang dapat disajikan pada *website* atau aplikasi yang berfungsi untuk menampilkan konten tambahan seperti contoh pada *website* Desa Bakbakan digunakan untuk menampilkan Peta Desa, Produk Hukum, Informasi Publik, Lapak, Arsip Berita, Album Galeri, Pengaduan, Pembangunan, Status IDM.



Gambar 19. Dokumentasi system

3.1.10 QR Code

Telah dibuatkan *QR Code* yang bertujuan untuk memberikan kemudahan bagi warga desa untuk mengakses *website* desa. *QR Code* ditempelkan di kantor desa dan tempat strategis lainnya.



Gambar 20. Pemasangan *QR Code* pada kantor desa

3.1.11 Evaluasi

Pada tanggal 6 Juni 2024 telah dilakukan pendampingan penggunaan *OpenSID* kepada staff desa. Selanjutnya dilakukan penilaian kerja menggunakan kuisioner agar bisa mengetahui sampai mana pemahaman *staff* desa dalam penggunaan *OpenSID*.



Gambar 21. Pemasangan *QR Code* pada kantor des

LEMBAR PENILAIAN
TES UNJUK KERJA PENGELOLAAN OPENSID
DESA BAKBAKAN GIANYAR

Nama : I Wayan Pui Yadyana

Jabatan : Kaur Perencanaan

No	Indikator	Deskripsi	Skor (1-5)
1	Memahami OpenSID & Cara Login Admin	a. Memahami apa itu OpenSID	5
		b. Mampu mengakses dan Login kehalaman admin atau dashboard admin	5
2	Memahami mengenai Dashboard admin	a. Memahami dan mengetahui fungsi dan fitur yang terdapat pada dashboard admin	5
3	Memahami cara untuk memproses surat yang diajukan oleh warga	a. Memahami dan mengetahui fungsi fitur "Permohonan Surat" pada dashboard admin	5
		b. Mampu dan memahami cara memproses surat yang diajukan oleh warga	5
4	Memahami cara untuk menambah artikel baru	a. Memahami dan mengetahui fungsi menu "Artikel" pada dashboard admin	5
		b. Memahami dan mengetahui fungsi form artikel	5
		c. Mampu menambahkan artikel baru	5
5	Memahami cara menambah menu baru	a. Memahami dan mengetahui fungsi fitur "Menu" pada dashboard admin	5
		b. Mampu menambahkan menu baru	5
6	Memahami cara mendaftarkan akun warga	a. Memahami dan mengetahui fungsi fitur "Pendaftaran Layanan Mandiri" pada dashboard admin	5
		b. Mampu mendaftarkan akun warga	5
7	Memahami cara mengelola data warga	a. Memahami dan mengetahui fungsi fitur "Penduduk" pada dashboard admin	5
		b. Mampu menambahkan data penduduk	5
		c. Mampu mengedit data penduduk	5

Gambar 22. Hasil Kuisisioner oleh staff Desa Bakbakan

		d. Mampu menghapus data penduduk	5
		e. Mampu menghapus beberapa data penduduk secara bersamaan	5
8	Memahami cara mengedit Template Surat OpenSID	a. Memahami dan mengetahui fungsi fitur "Pengaturan Surat" pada dashboard admin	5
		b. Mampu melakukan pengeditan template surat pada OpenSID	5
		c. Mampu mengunggah kembali template surat yang sudah di edit pada Microsoft Word	5
Total Skor			100

Perhitungan Nilai :
Skor 1 : Sangat Kurang
Skor 2 : Kurang
Skor 3 : Cukup
Skor 4 : Baik
Skor 5 : Sangat Baik

Kategori Total Skor :
0-55 : Sangat Kurang
56-65 : Kurang
66-75 : Cukup
76-85 : Baik
86-100 : Sangat Baik


Date: 2024
(I Wayan Pui Yadyana)

Gambar 23. Hasil Kuisisioner oleh staff Desa Bakbakan

Berdasarkan hasil kuisisioner yang telah diisi oleh *staff* desa, penulis melaporkan bahwa tingkat kepuasan terhadap penggunaan *OpenSID* Desa Bakbakan positif. Berdasarkan total skor yang diperoleh dari responden, hasil kuisisioner kepuasan penggunaan *OpenSID* menunjukkan kategori "Sangat Baik". Hasil ini menunjukkan bahwa *staff* desa memiliki tingkat pemahaman dan keterampilan yang sangat baik dalam mengoperasikan dan mengelola *website OpenSID* Desa

Bakbakan. Pada tanggal 6 Juni 2024 telah dilakukan juga pelatihan dan sosialisasi kepada warga desa mengenai penggunaan layanan mandiri *OpenSID* untuk melakukan permohonan surat, sosialisasi dilakukan di kantor Desa Bakbakan dan dihadiri oleh 15 orang peserta.



Gambar 24. Pelatihan *OpenSID* untuk warga



Gambar 25. Peserta pelatihan *OpenSID*

Absensi Kehadiran
Peserta Pelatihan Penggunaan *OpenSID* Desa Bakbakan Gianyar
2024

Hari/Tanggal : Kamis, 6 Juni 2024
Tempat : Kantor Desa Bakbakan

No	Nama	TTD
1	Wayan Perri Udangann	[Signature]
2	Gusti Ayu Ratna	[Signature]
3	Ni Wayan Kusumah	[Signature]
4	Nyoman Sularta	[Signature]
5	Dewi Ayu Nurul Hani	[Signature]
6	Wayan Citra	[Signature]
7	Kadek Aprianto Soma Wajaya	[Signature]
8	Made Subandera	[Signature]
9	Nyoman Eka	[Signature]
10	Nyoman Sutawa	[Signature]
11	Ni Wayan Sri Astuti	[Signature]
12	Ni Kom Ayu Astuti	[Signature]
13	Ni Luh Rini Noviani	[Signature]
14	Dewi Ayu Puspawati	[Signature]
15	Ni Made Mustika	[Signature]



Gambar 26. Peserta pelatihan *OpenSID*

3.2 Pembahasan

Penerapan teknologi informasi dalam pemerintahan desa telah menjadi fokus utama dalam upaya meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan publik. Sistem informasi desa berbasis *web* seperti *OpenSID* berperan penting dalam mendukung pengelolaan informasi dan pelayanan administratif. Menurut penelitian oleh Putri Primawanti dan Ali (2022), teknologi informasi, jika dikombinasikan dengan sistem informasi berbasis *web* dan manajemen pengetahuan, memiliki dampak positif yang signifikan terhadap peningkatan kinerja, yang dalam hal ini dapat diterapkan pada pelayanan publik di tingkat desa (Putri Primawanti & Ali, 2022). Di Desa Bakbakan, *OpenSID* digunakan untuk memfasilitasi masyarakat dalam mengakses layanan administratif secara mandiri. Penelitian oleh Maydianto dan Ridho (2021) menunjukkan bahwa perancangan sistem informasi yang efisien dan mudah digunakan sangat penting dalam meningkatkan kinerja operasional, yang relevan untuk mendukung implementasi sistem informasi desa di Bakbakan (Maydianto & Ridho, 2021). Namun, dalam praktiknya, Desa Bakbakan menghadapi tantangan berupa rendahnya tingkat adopsi teknologi di kalangan

masyarakat, yang menghambat optimalisasi penggunaan OpenSID. Studi oleh Hariono *et al.* (2021) di Desa Banjarsari menunjukkan bahwa pelatihan dan penyuluhan yang efektif sangat diperlukan untuk meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap sistem informasi desa, guna memaksimalkan fungsinya (Hariono *et al.*, 2021). Selain itu, pengembangan profil desa secara *online* melalui *website* menjadi salah satu langkah penting dalam meningkatkan transparansi dan aksesibilitas informasi. Efendi (2017) menyatakan bahwa pengembangan *website* sebagai media informasi publik yang terstruktur dan mudah diakses merupakan langkah strategis dalam mendukung layanan berbasis teknologi di berbagai institusi, termasuk pemerintahan desa (Efendi, 2017). Pengembangan dan penerapan sistem informasi desa berbasis *OpenSID* di Desa Bakbakan memiliki potensi besar dalam meningkatkan kualitas layanan publik. Keberhasilan program ini sangat bergantung pada efektivitas pelatihan, sosialisasi, serta dukungan teknologi yang tepat guna memastikan bahwa seluruh masyarakat dapat mengakses dan memanfaatkan layanan ini secara optimal. Implementasi teknologi informasi melalui *OpenSID* di Desa Bakbakan menunjukkan potensi signifikan dalam meningkatkan layanan publik. Namun, diperlukan upaya lebih lanjut dalam pelatihan dan sosialisasi untuk memastikan seluruh masyarakat dapat merasakan manfaat dari sistem ini

4 | KESIMPULAN

Dalam waktu 7 bulan yang dimulai dari bulan November 2023 hingga bulan Juni 2024, *Website OpenSID* Desa Bakbakan telah berhasil dikembangkan. Proyek ini telah memberikan manfaat bagi *staff* desa maupun warga desa yang dimana didalam *website OpenSID* Desa Bakbakan menyediakan informasi mengenai desa dan terdapat fitur layanan mandiri yang dapat dimanfaatkan oleh warga untuk melakukan permohonan surat secara *online*. Penggunaan *website OpenSID* juga membantu dalam percepatan program desa digital yang dimana Desa Bakbakan mempunyai kewajiban untuk melayani masyarakat salah satunya dengan cara mengoptimalkan penggunaan sistem informasi desa. Berdasarkan total skor yang diperoleh dari responden, hasil kuisioner menunjukan kategori "Sangat Baik". Hasil ini menunjukkan bahwa *staff* desa memiliki tingkat pemahaman dan keterampilan yang sangat baik dalam mengoperasikan dan mengelola *website OpenSID*.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada seluruh pihak Desa Bakabakn yang telah memberikan dukungan dan kerjasama yang luar biasa. Terima kasih kepada Bapak Kepala Desa dan seluruh perangkat desa yang telah membantu penulis dalam berbagai aspek, mulai dari persiapan hingga pelaksanaan kegiatan ini. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada bapak dan ibu dosen yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung. Kontribusi bapak dan ibu dosen dalam bentuk pengetahuan, pengalaman, dan motivasi sangat membantu kami dalam merencanakan dan melaksanakan program pengabdian masyarakat ini dengan baik. Penulis sangat menghargai setiap masukan dan dukungan yang telah diberikan. Tak lupa, terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu per satu atas segala bantuan dan dukungannya. Semoga kerja sama yang baik ini dapat terus terjalin di masa mendatang dan membawa manfaat yang lebih besar bagi masyarakat. Sekali lagi, terima kasih kepada semua pihak yang telah berperan dalam mensukseskan kegiatan ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan dan usaha kita semua dengan berlipat ganda.

REFERENSI

- Amaliya, L., Ardiansyah, R., Fadilah, D. N., Lutpi, M., Fahrudin, M. M., Firmansyah, M., ... & Arifin, Y. (2021). Profil Desa Berkelanjutan di Desa Nagasari. *Jurnal Buana Pengabdian*, 3(1), 74-93. DOI: <https://doi.org/10.36805/jurnalbuanapengabdian.v3i1.1527>.
- Anggraeni, E. Y. (2017). *Pengantar sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Dedy Irawan, J., & Adriantantri, E. (2018). Pemanfaatan QR-Code Sebagai Media Promosi Toko. *Jurnal Mnemonic*, 1(2).
- Efendi, T. F. (2017, September). Pengembangan Website Smk Negeri 3 Sukoharjo. In *Seminar Nasional Sistem Informasi (SENASIF)* (Vol. 1, pp. 957-964).
- Hariono, T., Putra, M. C., & Chabibullah, M. W. (2020). Penerapan Website Opensid untuk Menginformasikan Profil dan Potensi Desa Banjarsari. *Jumat Informatika: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 1(1), 5-8.

- Maydianto, M. (2021). *Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop* (Doctoral dissertation, Prodi Sistem Informasi).
- Miasa, G., Dewi, P. A. C., & Tiawan, T. (2023). PENGEMBANGAN WEBSITE SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN PEMASARAN STARTUP INMOTIOON. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(5), 3527-3532. DOI: <https://doi.org/10.36040/jati.v7i5.7698>.
- Nirmala, B. P. W., Utami, N. W., & Nirmala, B. M. S. (2020). Sistem informasi marketplace penyewaan kendaraan berbasis website di Nusa Penida, Bali. *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi*, 4(2), 88-98. DOI: <https://doi.org/10.22437/jiituj.v4i2.11598>.
- Prasetya, R. D., Khairy, F. M., Hibban, N., Rifa'i, D. B., & Pasya, R. I. (2023). PENGUJIAN USABILITY PADA WEBSITE KITABISA. COM MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *METHODIKA: Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2), 26-29. DOI: <https://doi.org/10.46880/mtk.v9i2.1942>.
- Prasetya, R. D., Khairy, F. M., Hibban, N., Rifa'i, D. B., & Pasya, R. I. (2023). PENGUJIAN USABILITY PADA WEBSITE KITABISA. COM MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS). *METHODIKA: Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2), 26-29. DOI: <https://doi.org/10.46880/mtk.v9i2.1942>.
- Pratiwi, D., Santoso, G. B., Mardianto, I., Sedyono, A., & Rochman, A. (2020). Pengelolaan Pengelolaan Konten Web Menggunakan Wordpress, Canva dan Photoshop untuk Guru-Guru Wilayah Jakarta. *Abdihaz: Jurnal Ilmiah Pengabdian pada Masyarakat*, 2(1), 11-15. DOI: <https://doi.org/10.32663/abdihaz.v2i1.1093>.
- Primawanti, E. P., & Ali, H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) for Business). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3), 267-285. DOI: <https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i3.818>.
- Sulistianingsih, N., & Yusuf, S. A. A. (2023). Pembuatan dan Pelatihan Pengelolaan Website di SMPN 6 Kota Bima sebagai Media Informasi dan Promosi Sekolah. *Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat Nusantara*, 3(2.2), 1810-1817.
- Thomas, N. (2015). How to use the system usability scale (sus) to evaluate the usability of your website. *Usability Geek*, 4.
- Wiyanto, W., Fadhilah, S., & Siswandi, A. (2022). E-Tourism Sebagai Media Wisata Kabupaten Bekasi Berbasis Website. *Journal of Practical Computer Science*, 2(1), 1-14. DOI: <https://doi.org/10.37366/jpcs.v2i1.1035>.
- Yudha, R. P., Anggara, D. S., & Zulaeha, O. (2019, October). Authentic assessment instruments for performance in mathematics learning in elementary schools. In *Journal of Physics: Conference Series* (Vol. 1321, No. 3, p. 032012). IOP Publishing. DOI 10.1088/1742-6596/1321/3/032012.

How to cite this article: Indraswari, N. M. D., Wijaya, I. N. Y. A., & Paramitha, A. I. I. (2024). Optimalisasi Penggunaan Layanan Sistem Informasi Desa Bakbakan. *AJAD : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(2), 345-355. <https://doi.org/10.59431/ajad.v4i2.347>.